Alper Adıgüzel

E-Ticaret & Dijital Pazarlama Uzmanı



alperadguzel@gmail.com | +90 506 268 54 04 | İzmir, Türkiye

alperadiguzel.com LinkedIn Behance

E-ticaret mağazalarının kurulumu ve yönetimi, pazaryeri operasyonları ve dijital tasarım alanlarında çalışıyorum. Shopify ve Ticimax üzerinden ürün, içerik ve mağaza düzenlemelerini yürütüyorum. Tasarım ve müşteri hizmetleri deneyimimi, anlaşılır ürün sayfaları ve kolay kullanılabilen alışveriş deneyimleri oluşturmak için kullanıyorum.

PROFESYONEL DENEYİM

Sky Print House
2025 - Güncel

E-Ticaret ve Dijital Tasarım Uzmanı

- Shopify mağaza kurulumu, tema özelleştirme ve Liquid ile düzenlemeler yapma.
- DTF ve UV ürünleri için ürün sayfaları ve açılış sayfaları hazırlama.
- Mağaza arayüzünü kullanıcı deneyimi açısından düzenleme.
- Ürün, koleksiyon ve blog sayfalarını SEO açısından düzenleme.
- Etsy mağaza kurulumu, ürün listeleme ve dijital ürün satış süreçlerini yürütme.
- ABD pazarına yönelik e-ticaret operasyonlarını ve müşteri iletişimini yürütme.

Örtaş Örücüler A.Ş.
2023 - 2025

E-Ticaret Uzmanı & İhracat Sorumlusu

- Trendyol, Hepsiburada ve N11'de ürün listeleme ve kampanya süreçlerini yürütme.
- Ticimax üzerinden mağaza yönetimi ve entegrasyon süreçlerini takip etme.
- Uluslararası pazaryerleri için pazar araştırması ve entegrasyon çalışmaları yapma.
- Ürün stoklarını takip etme ve stok bilgilerinin güncelliğini sağlama.
- Kargo ve lojistik süreçlerini takip etme.

TurkNet İletişim
2020 - 2023

KOBİ Müşteri Hizmetleri Uzmanı

- KOBİ müşterilere dijital hizmetler hakkında bilgilendirme ve teknik destek sağlama.
- CRM ve talep takip sistemleri üzerinden müşteri taleplerini izleme ve ilgili ekiplerle çözüm sürecini koordine etme.

Turkcell Global Bilgi
2017 - 2020

Backoffice ve Müşteri Temsilcisi

- Müşteri kayıtları, CRM raporlaması ve backoffice operasyonlarını yürütme.
- Talep ve şikâyetleri inceleme, ilgili birimlere yönlendirme ve takip etme.

Otokoç - Budget Rent A Car
2013 - 2015

Satış Danışmanı

- İzmir Havalimanı'nda araç kiralama ve satış süreçlerini yürütme.
- Müşteri ihtiyaçlarına uygun araç ve ek hizmet seçeneklerini sunma.

EĞİTİM

Adnan Menderes Üniversitesi

Pazarlama (Lisans)

2009 - 2013

Anadolu Üniversitesi

Uluslararası İlişkiler (Lisans)

2013 - 2015

YETENEKLER

E-ticaret

Shopify, Ticimax, Etsy, Trendyol, Hepsiburada, N11

Dijital pazarlama

SEO, Google Ads, Meta Ads, Analytics

Tasarım

Photoshop, Illustrator, Figma

Web teknolojileri

HTML/CSS, Liquid

SERTİFİKALAR

IBM | 2023

Design Thinking Practitioner

Design Thinking Co-Creator

Team Essentials for AI

DİLLER

İngilizce - Orta seviye